利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、コニカミノルタ株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する、鋼材破断を対象とした非破壊検査サービス（サービス名称：SenrigaN、以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。本サービスをご利用の際には、本規約に同意いただいたものとみなします。ご利用前に必ず全文をお読みください。

＜第 1 章　総則＞

1　（定義）

本規約において、以下の用語はそれぞれ次の意味を有するものとします。

1.1　「利用者」とは、本サービスを利用するために登録いただいた法人を指します。

1.2　「管理者」とは、利用者の役職員又は従業員であって、本サービスに係る当社との連絡、測定機器及び SenrigaN クラウドその他の本サービスの利用に関する利用者における管理責任者を指します。

1.3　「測定作業者」とは、利用者の役職員又は従業員であって、測定機器を用いて鋼材破断の測定作業を実施し、SenrigaN クラウドを利用する者を指します。

1.4　「SenrigaN クラウド」とは、本サービスの一部として当社が利用者に提供する、測定作業者が測定機器を用いて測定したデータを受信・解析・管理するクラウドサービスを指します。

1.5　「本サイト」とは、当社が運営する本サービスに関するウェブサイトであり、そのドメインが「https://bic.konicaminolta.jp/hihakai/」であるもの（ウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、変更後のウェブサイトを含みます。）を指します。

1.6　「測定機器」とは、当社が利用者に貸与する、鋼材破断を対象とした非破壊測定機器を指します。

1.7　「データ確認端末」とは、本規約に基づき利用者が SenrigaN クラウドにアクセスするために利用するタブレット PC 等の通信端末を指します。

2　（総則）

2.1　本規約は、当社と利用者との間の本サービスの利用に関する権利義務を規定します。当社が本サイトに本サービスに関する規定を掲載する場合、当該規定も本規約の一部を構成するものとし、当該規定が本規約と抵触する場合には、当該規定が優先されるものとします。

2.2　当社は、利用者の了承を得ることなく、本規約を変更することがあります。この場合、利用者は、第 8 項に基づき利用期間を終了しない限り当該変更に同意したものとみなし、本サービスの利用に関する権利義務は、変更後の本規約によるものとします。

2.3　利用者は本規約を遵守して本サービスを利用するものとします。

＜第 2 章　サービス内容＞

3　（サービス内容）

当社は、本サービスとして以下のサービスを提供します。各本サービスの詳細は、本サービスに関して別途当社が利用者に提供する資料に記載の通りとします。また、当社が個々の利用者に実際に提供する各本サービスの内容は、当該利用者と当社との別途合意により変更することができるものとします。

3.1　基本サービス

①測定機器のレンタル（破断を計測するための磁石、測定器、磁石ガイド、磁石置台、ケース、バッテリー、USB メモリのレンタルを含みます）

・利用者はレンタルした測定機器を用いて、測定作業者をして自ら測定を行います。

②SenrigaN クラウドの利用（測定機器を用いて測定したデータを受信・解析・管理するクラウドサービス。測定データ登録機能、データ解析機能、レポート出力機能、ユーザ管理機能の利用を含みます）

・測定データ登録機能とは、測定した磁力データや測定日時、場所、写真などの情報を保存する機能です。

・データ解析機能とは、破断の判定をしやすくするため、当社独自のアルゴリズムで磁力データを解析する機能です。

・レポート出力機能とは、案件情報（測定日時、構造物の名称、場所、構造物の写真等）、測定結果（波形、破断の有無等）等クラウド上に登録されている情報を当社所定のフォーマットで出力する機能です。

・ユーザ管理機能とは、ユーザの追加や削除を行う機能です。

③遠隔トレーニングの提供（遠隔で、管理者に対する SenrigaN クラウドのユーザ管理方法、利用条件等のトレーニング、並びに管理者、測定作業者に対する測定機器の利用条件、利用方法及び SenrigaN クラウドの利用方法に関するトレーニングを提供します）

・測定機器の利用条件とは測定機器で計測可能な構造物や環境の条件を指します。

3.2　サポートサービス

①　電話あるいは当社所定の問い合わせフォームまたは電子メールによる、本サービスの利用に関する質問への回答及び助言（連絡先は本サイトに記載）

3.3　オプションサービス

①　初回オンサイトトレーニング（3.1③の内容をオンサイトで実施）

②　追加管理者トレーニングサービス（遠隔/オンサイト）

③ 追加測定作業者トレーニングサービス（遠隔/オンサイト）
④ オンサイトサポートの提供（利用者が測定する際、オンサイトで測定方法のサポートを行います）
⑤ 遠隔サポートの提供（利用者が測定する際、リアルタイムに遠隔で測定方法のサポートを行います）
⑥ 波形判読サービスの提供（利用者が測定し SenrigaN クラウドに登録した測定結果をもとに当社技術者が破断の有無を推定し、その結果を提供します）
・ただし、現場の写真、図面等判読に必要なデータがそろっている、もしくは計測現場を確認できる場合に限ります。
⑦ 追加レポート作成サービス
⑧ SIM カード/SIM カード型 USB ドングルレンタルサービス
⑨ Wifi アダプタレンタルサービス

4 （提供時間）

4.1 本サービスの提供時間は以下の通りとします。

・基本サービスのうち、SenrigaN クラウドの利用（第 3.1 項②）：原則として 365 日 24 時間。但し、Amazon Web Services の稼働状況により中断等が生じる場合があります。（Amazon Web Services は米国その他の諸国における、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。）

・サポートサービス（第 3.2 項①）：電話により、当社営業日の 9:00~17:00 の間で受付。電子メールまたは問い合わせフォームにより、365 日・24 時間受付。
尚、当社からの一次回答は、原則として、受付日を除く当社の 2 営業日以内に行います。

・その他の本サービス：原則として当社営業日の 9:00－12:00、13:00－17:00 の間で、別途利用者と当社が協議の上決定するものとします。

4.2 第 4.1 項の規定に拘らず、当社は、本サービスの提供時間内であっても、メンテナンスのために本サービスを停止することがあります。なお、メンテナンス時間は原則として事前に SenrigaN クラウドを通じて当社より通知するものとしますが、緊急性を要する場合は通知することなくメンテナンスを行う場合があります。

5 （サービス提供地域）

本サービスは日本国内において提供されるものとします。

6 （第三者への委託）

当社は、本サービスの提供にあたり、その全部又は一部を当社の指定する者に委託することができるものとします。

＜第 3 章 利用者登録＞

7 （利用者登録手続）

7.1 本サービスの利用希望者は、本規約を承認の上、当社又は当社が定める本サービスの販売協力会社（以下「販売会社」といいます。）が指定する方法にて申し込むものとします。

7.2 当社は、第 7.1 項の申し込みを受けた場合、利用者登録の可否について当社所定の審査を行います。当該審査には、利用希望者への口頭、電話又は書面（メールを含む）による問い合わせも含まれ、利用希望者はこれに協力するものとします。当該審査に合格した場合、当社はかかる申し込みを承諾し当社所定の方法によりその旨を利用者に通知します。

7.3 利用者登録は、第 7.2 項に定める当社の承諾時に成立するものとします。

7.4 利用者登録の有効期間（以下「利用期間」といいます。）は、第 7.3 項に定める利用者登録の成立時から当社と利用者が別途合意した満了日までとします。

7.5 利用者は、利用期間中、本サービスを利用できるものとします。但し、SenrigaN クラウドへのアクセス及び SenrigaN クラウドに保存済のデータ、解析結果、レポート等の閲覧は、利用期間終了後も 3 か月可能とします。

8 （利用期間の変更・終了）

8.1 利用者は、利用期間満了前の早期終了を希望する場合は、別途当社が指定する方法により通知するものとします。

8.2 当社は、利用者が以下のいずれかに該当する場合、利用者への催告を要さず、書面又は電子メールによる通知をもって当該利用者について本サービスの利用を一時的に停止し又は当該利用者の利用期間を終了させることができるものとします。当該利用者は、本項に基づく本サービスの利用の停止期間中及び利用期間の終了後は、本規約のいかなる規定にも拘らず、SenrigaN クラウドへのアクセス及び SenrigaN クラウドに保存済のデータ、解析結果、レポート等の閲覧を含め、本サービスは一切利用できないものとします。

- 本規約のいずれかの条項に違反し、当社から是正の催告をされたにも拘らず、催告後 14 日以内に当該違反を是正しないとき。但し、第 12 項又は第 16 項に違反したときその他当該違反の性質からして事後の是正が困難であるときは、前記催告は不要とします。
- 自己が振出し又は引き受けた手形若しくは小切手が不渡りとなったとき。
- 監督官庁より営業の取消し、停止処分をうけたとき。

・ 第三者より仮差押え、仮処分、強制執行等をうけたとき。
・ 破産、民事再生若しくは会社更生手続きの申し立てを受け、又は自らこれらを申し立てたとき。
・ 営業を廃止し、又は解散の決議をしたとき。
・ 支払停止、支払不能等の事由が生じたとき。
・ 当社への提出物等に虚偽の事実を記載したとき。
・ 暴力団その他の反社会的勢力であると疑われる合理的な事情が存するとき。
・ 自ら又は第三者を利用して、暴力的な要求行為又は風説を流布し、偽計を用い、若しくは威力を用いて当社の信用を棄損し、若しくは当社の業務を妨害する行為を行ったと疑われる合理的な事情が存するとき。
・ その他、当社が利用者として不適当であると合理的に判断したとき。

8.3 当社は、本サービスを終了する場合、利用者への１ヶ月前までの通知（本サイトへの掲載を含みます。）をもって、本サービスの利用を一時的に停止し又は利用者の利用期間を終了させることができるものとします。

8.4 本サービス又は利用期間が終了した場合、利用者は、その終了理由に拘らず、終了日の 3 か月と 1 日目から SenrigaN クラウドへのアクセス及び SenrigaN クラウドに保存したデータ、解析結果、レポート等の一切の閲覧ができなくなります。またレンタルしていた測定機器、オプション品等一式を別途当社が指定する方法にて当社に返却するものとします。当該測定機器、オプション品等が破損、滅失、紛失等した場合、利用者は当該破損、滅失、紛失等により当社が被った損害を賠償するものとします。

9 （オプションサービス）

利用者は、オプションサービスの追加を希望する場合、当社所定の方法により申し込むものとします。当社は、当該申し込みを承諾する場合、当社所定の方法により利用者にその旨を通知します。当社から利用者への当該承諾の通知をもって、当該オプションサービスの追加が成立したものとします。尚、オプションサービスの具体的な提供方法、日時等の詳細については、利用者と当社とで別途協議し決定するものとします。

＜第 4 章 料金＞

10 （本サービスの料金）

10.1 利用者は、本サービスの料金を、当社又は販売会社に支払うものとします。本サービスの料金の具体的な金額及び支払方法等は、別途当社又は販売会社から利用者へ通知（本サイトへの掲載を含みます。）するものとします。

10.2 第 8 項に基づき当社が本サービスの全部又は一部の提供を停止し又は利用者若しくは当社が利用期間を終了させた場合でも、既に利用者が支払済みの料金は返金されず、また未払いの料金がある場合の支払義務は消滅しないものとします。

＜第 5 章 本サービスの利用＞

11 （利用方法）

11.1 当社は、測定機器一式（オプションサービスにおいて貸与された物品がある場合は当該物品を含みます。以下「本測定機器」といいます）を、別途利用者と協議し決定した場所及び時期に発送します。

11.2 利用者による本測定機器の受領をもって、当該本測定機器の危険負担は利用者に移転するものとします。尚、本測定機器の所有権は当社又は当社がこれを借り受ける第三者に留保されるものとし、いかなる場合も利用者に譲渡、移転等されるものではありません。

11.3 利用者は、本測定機器の受領後直ちに、当社所定の方法により正常に動作するか否か検査を行い、不具合のある場合は、当社所定の方法により当社又は販売会社にその内容を通知するものとします。当社は、かかる不具合を確認した場合、その本測定機器を当社の費用負担により交換又は修理するものとします。尚、利用者における本測定機器の受領日後 2 営業日以内に当社又は販売会社に対し上記通知がない場合、当該期間が経過した時点をもって本測定機器は検査に合格したものとみなし、当社は上記交換又は修理の義務を負わないものとします。

11.4 利用者は、第 11.3 項に定める検査の合格後に本測定機器が故障等により正常に動作しなくなった場合は、直ちに当社又は販売会社に対し、当社所定の方法によりその旨を通知するものとし、その後の対応につき当社と協議するものとします。

11.5 当社は、利用者が指定する管理者に対して、当社所定の方法により本測定機器の管理、使用の方法及び条件並びに SenrigaN クラウドの利用方法等についてのトレーニングを実施します。尚、管理者の人数、当該トレーニングの提供方法、日時等の詳細は、別途当社と利用者が協議し決定するものとします。また、利用者における本測定機器の管理及び SenrigaN クラウドの利用者の管理等は管理者が行うものとします。

11.6 利用者は、善良なる管理者としての注意義務をもって本測定機器を管理するものとします。また、利用者は、管理者をして本測定機器の管理を行うものとします。利用者は、本測定機器の盗難、紛失、破損等が生じた場合には、直ちに当社に対してその旨を連絡し、当社の求めに応じて必要な手続（警察に対する盗難届の提出を含みます。）を行うとともに、当該盗難等により当社が被った損害を負担するものとします。

11.7 当社は、利用者が指定する測定作業者に対して、当社所定の方法により本測定機器の使用方法、条件及び SenrigaN クラウドの利用方法等についてのトレーニングを実施します。尚、測定作業者の人数、当該トレーニングの提供方法、日時等の詳細は、別途当社と利用者が協議し決定するものとします。また、利用者における本測定

機器及び SenrigaN クラウドの使用は測定作業者又は管理者が行うものとします。

11.8 利用者は、本測定機器の使用及び管理にあたり、別途当社が指定するユーザーマニュアルその他の当社からの指示等を遵守するものとします。また利用者は、本測定機器を、鋼材破断の計測の目的にのみ使用するとともに、本規約で認められた範囲を超えて使用しないものとします。

11.9 利用者において管理者又は測定作業者が追加又は変更される場合、新たな管理者又は測定作業者は、第 11.5 項又は第 11.7 項に準じた当社所定のトレーニングを受ける必要があります。かかるトレーニングは、第 3.3 項所定のオプションサービス（②追加管理者トレーニングサービス又は追加測定作業者トレーニングサービス）として、第 9 項に従って有償で提供されるものとします。

11.10本測定機器の不具合、故障等について当社が負う責任は、第 11 項に定めるものが全てであり、当該不具合、故障等により利用者に何らかの損害が発生したとしても当社は何ら責任を負わないものとします。

11.11利用者は、当社から貸与された本測定機器及びオプション品以外に、本サービスを利用するにあたり必要なデータ確認端末、通信機器、オペレーションシステム、通信手段および電力等を、利用者の費用と責任で準備するものとします。

11.12利用者は、別途当社が利用者に提供する ID 及びパスワードを入力することにより SenrigaN クラウドにアクセスすることができます。利用者は、当該 ID、パスワードを第三者に不正に利用されないよう自らの責任で管理するものとします。また、当社の責によらずにこれらが第三者に漏洩等し利用者による本サービスの利用に影響が生じた場合、当社は何らの責任も負わないものとします。

11.13当社は、SenrigaN クラウドの推奨利用環境は別途利用者に通知します。尚、かかる利用環境は当社の判断で変更することがあります。

11.14当社は、別途利用者の承諾等を得ることなく、本サービスの品質向上を目的として、利用者が SenrigaN クラウドに送信、保存した測定データについて、その出所（利用者、利用者の顧客の名称等）及び測定対象物（設備名称、所在地等）が特定されない状態で利用することができるものとします。

12 （禁止行為）

利用者は、以下の行為を自ら行わず、また、第三者をして行わせないものとします。

- 利用者としての地位、本測定機器を第三者に販売、譲渡若しくは転貸し又は再利用権若しくは担保権を設定すること。
- 本測定機器を改変すること及びリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他一切の解析を行うこと。
- 第 3 項に定めるサービスを受ける以外の目的で本サービス又は本測定機器を利用すること。
- 本測定機器に貼付された表示、標識等を除去、汚損すること。
- 本測定機器を日本国外に持ち出すこと。

＜第６章　保証・損害賠償等＞

13 （性能・品質保証等）

13.1 （データ確認端末）

当社は、データ確認端末について一切保証せず、データ確認端末に起因し本サービスが利用できない場合においても何らの保証も行わないものとします。

13.2 （通信手段等）

当社は、本サービスに係る通話、通信状況及び品質等について一切保証しないものとします。また、本サービスの提供は、日本国内外の電気通信事業者によるサービスの中断又は停止等より制限される場合があるほか、利用場所における電波状況や通信状況等により制限される場合があり、これらの場合において利用者（管理者、測定作業者を含みます。以下、本条において同じ。）に損害が生じても当社は一切の責任を負わないものとします。

13.3 （本磁石）

本測定機器で使用する磁石（以下「本磁石」といいます）は、強力な磁場を発生します。本磁石を植込み型心臓ペースメーカー、植込み型除細動器その他の医用電気機器の至近距離で使用した場合、本磁石から生じた磁場がこれらの動作に影響を与える場合があります。本磁石の影響により利用者又は利用者の顧客等に何らかの損害が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

13.4 （波形判読サービス）

波形判読サービスによって提供される判読結果は当社技術者が推定したものに過ぎず、その正確性（実際の破断の有無を含みます。）について保証するものではありません。利用者はこれに予め承諾するとともに、管理者、測定作業者にもこれを了承させるものとします。

13.5 （本測定機器）

本測定機器は利用者の責任において利用されるものであり、本測定機器を用いた測定作業、本測定機器の運搬、その他本測定機器の利用に際して利用者又は利用者の顧客等に事故、災害等が発生した場合、当社は一切の責任を負わないものとします。また、鋼材の太さや位置、周辺の磁力成分によって正しく測定できない場合や測定部位の形状などにより測定器を正しく密着させられないため測定できない場合があります。利用者はこれに予め承諾するとともに、管理者、測定作業者にもこれを了承させるものとします。

13.6 （本オプション通信機器）

13.6.1 オプションサービスにおいて当社が利用者に貸与する SIM カード、Wifi アダプタ等の通信機器（以下「本オプション通信機器」といいます。）の仕様等の詳細は、別途当社が利用者に提供する仕様書又はレンタル機材明細表に記載のとおりとします。当該仕様書等に記載された本オプション通信機器の通信速度はベストエフォートであり、理論上の最大速度を実効速度として保証するものではありません。利用者は、通信環境や混雑状況によりその通信速度が変化しうることに予め同意するものとします。

13.6.2 当社は、本オプション通信機器が、その提供の目的のために機能するよう努めますが、明示的にも黙示的にも、その正確性、商品性、目的適合性等について一切保証しません。

13.7 （その他）

本規約に明記されているものを除き、本サービスその他一切の事項について、それらの品質や性能、安全性及び第三者の知的財産権の非侵害性並びに利用者又は管理者、測定作業者、利用者の顧客等に損害が生じないこと（利用者の機器及びデータ等の損傷も含みます。）を含め、当社は、明示的にも黙示的にも、いかなる保証も行いません。

14 （損害賠償、免責）

14.1 本サービスに関して当社が負う損賠賠償の責任は、利用者に直接かつ現実に生じた通常損害（逸失利益を除きます。）に限るものとし、本サービスの利用に関して当社が利用者から実際に受領した対価の総額を超えないものとします。

14.2 本規約のいかなる規定にも拘らず、当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合の利用者の損害については何らの責任も負わないものとします。

- 本測定機器及び SenrigaN クラウド以外の機器（データ確認端末を含みます。）、ソフトウェア等に起因して本サービスの全部又は一部が利用できない場合。
- 回線の混雑や電波状況・通信状況、天候その他当社が管理しえない不可抗力により本サービスの全部又は一部が利用できない場合。
- 利用者による ID・パスワード等の紛失により本サービスの全部又は一部が利用できない場合。
- 管理者又は測定作業者以外の者が本測定機器を使用、または SenrigaN クラウドの各機能を利用した場合。
- 本サービスに利用される利用者のデータ等が紛失・消失・漏洩等した場合。
- その他当社の責に起因しない事由により本サービスの全部又は一部が利用できない場合。

＜第 7 章　その他＞

15 （秘密保持）

15.1 利用者及び当社は、相手方から受領した秘密情報（秘密である旨の表示を表示した書面又は電子データにより提供された情報をいいます。以下、同じ。）について、利用期間中及びその終了後 5 年間、相手方の承諾なく第三者に開示せず、利用者においては本サービスの利用以外の目的に、当社においては本サービスの提供又は改善以外の目的に使用しないものとします。

15.2 利用者及び当社は、前項に拘らず、政府機関の要請、法律又は規制の定めに従って秘密情報の開示を要求された場合は、当該要求を満たす範囲で開示できるものとします。

15.3 前二項の規定に拘らず、当社は、第 6 項に基づく委託先に秘密情報を開示できるものとします。

15.4 当社は、本サービスの履行に際して知り得た利用者から知得した個人情報（個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特的の個人を識別する事ができるものをいい、ほかの情報と容易に照合する事ができ、それにより特定の個人を識別する事ができることとなるものをいいます。）については、別途定めるプライバシーポリシーに従い取り扱うものとします。

16 （知的財産権）

本サービスに関する一切の知的財産権は当社に帰属します。 本規約に明記されているものを除き、本規約はこれらの知的財産権について利用者、利用者の顧客その他の第三者に対して何らの権利の譲渡又は許諾も行うものではありません。

17 （契約の移転）

当社は本サービスにかかる事業を第三者に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本規約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。尚、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

18 （準拠法・裁判管轄）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

19 （存続条項）

利用期間の終了後も、第 8.4 項、第 10.2 項、第 11.14 項、第 13 項乃至第 21 項の規定は、有効に存続するものとします。

20 （完全合意）

本規約は、本規約に含まれる事項に関する当社と利用者との完全な合意を構成し、口頭又は書面を問わず、本規約に含まれる事項に関する当社と利用者との事前の合意、表明及び了解に優先します。

21 （協議解決）

当社及び利用者は、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

2021 年 9 月 29 日　　制定